

**Отчет о результатах самообследования
муниципального автономного образовательного учреждения
дополнительного профессионального образования
«Центра развития системы образования» города Перми**

Самообследование муниципального автономного образовательного учреждения дополнительного профессионального образования «Центр развития системы образования» города Перми проведено на основании приказа директора от 20 марта 2017 года № 42/1 комиссией в составе:

Председатель комиссии: Хлебникова Марина Анатольевна, заместитель директора по развитию системы образования

Члены комиссии:

Скачкова Надежда Валерьевна заместитель директора по развитию системы образования

Смирнова Оксана Григорьевна заместитель директора по маркетингу и PR – сопровождению образовательных проектов

Денисова Светлана Викторовна методист

Рахмангулова Венера Рудольфовна методист

Для подготовки самоотчета комиссией исследованы следующие документы:

- карты самообследования деятельности Центра;
- карты мониторинга внутренней системы оценки качества образования;
- анализ деятельности учреждения за 2017 год.

I. Аналитическая часть

Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «Центр развития системы образования» города Перми (далее- ЦРСО) создано путем изменения типа Муниципального автономного образовательного учреждения дополнительного профессионального образования (повышения квалификации) специалистов «Центр развития системы образования» г.Перми.

Учреждение переименовано на основании Постановления администрации города Перми от 07.05.2010 г. № 242 «О переименовании муниципального образовательного учреждения дополнительного образования взрослых «Исследовательский центр развития системы образования» г.Перми в муниципальное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования (повышения квалификации) специалистов «Центр развития системы образования» г.Перми».

Полномочия и функции учредителя от имени муниципального образования «Город Пермь» осуществляет администрация города Перми, отдельные полномочия и функции учредителя выполняет департамент образования администрации города Перми на основании правовых актов администрации города Перми

Образовательная деятельность осуществляется в соответствии с лицензией на право ведения образовательной деятельности от 17.02.2016 г. № 4981.

Предписания: не имеем.

1. Оценка организации образовательной деятельности (в том числе организация учебного процесса)

1.1. Структура образовательного учреждения и система управления

Управление Учреждением осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации с учетом особенностей, установленных Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и Уставом, на основе сочетания принципов единоначалия и коллегиальности.

Единоличным исполнительным органом Учреждения является директор Учреждения.

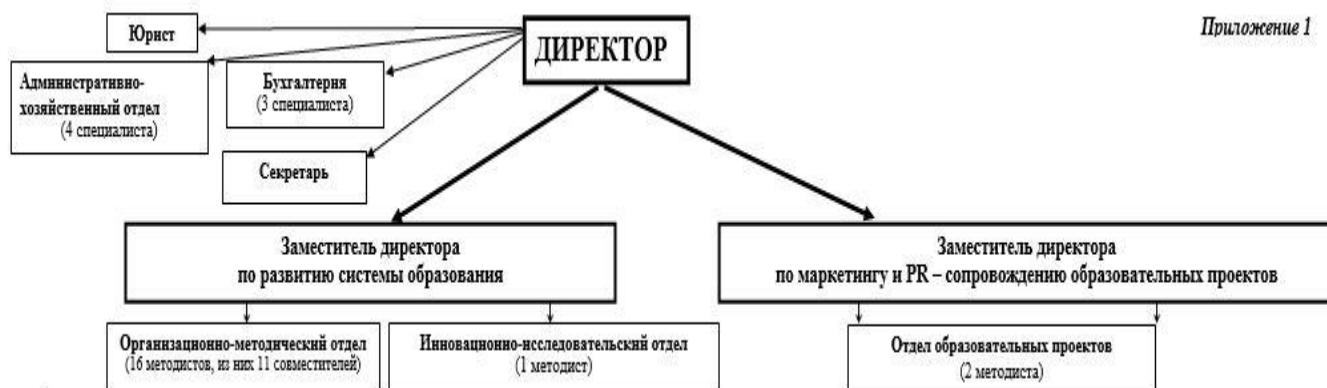
Коллегиальными органами управления Учреждения являются Общее собрание работников, Наблюдательный Совет, Педагогический совет.

- Директор – Малинина Алья Валерьевна, Почетный работник основного общего образования РФ.
- Заместители директора:
 - по маркетингу и PR – сопровождению - Смирнова Оксана Григорьевна, Почетный работник основного общего образования РФ;
 - по развитию системы образования – Хлебникова Марина Анатольевна, Скачкова Надежда Валерьевна;
- Главный бухгалтер – Петренко Надежда Растиславовна.

Структура органов управления МАОУ ДПО «ЦРСО» г. Пермь



Структура МАОУ ДПО «ЦРСО» г. Перми



Взаимодействие с партнерами

Деятельность ЦРСО строится на тесном взаимодействии с учреждениями.

Сильные стороны взаимодействия:

- ориентация на сотрудничество, в том числе долгосрочное, как с образовательными учреждениями и учреждениями повышения квалификации взрослых;
- возможность участвовать в формировании образовательной политики региона за счет активного предложения своих инициатив, методических разработок и образовательных услуг, отвечающих современным требованиям;
- тесная связь с органами управления образованием, руководителями учреждений и методических служб;
- широкое применение выездных форм работы;
- ориентация на разработку и использование современных образовательных технологий в своей работе;
- многоканальная связь со слушателями в рамках региональной системы образования.

Слабые стороны:

- Узкий круг профессорско-преподавательского состава, с которым сотрудничает ЦРСО.

Наши партнеры:

1. Образовательные учреждения города.
2. Автономная некоммерческая организация «Карьера и образование».
3. Автономная некоммерческая образовательная организация «Сетевой институт ПрЭСТО (проектирование, экспертиза, современные технологии образования)» (АНОО Институт «ПрЭСТО»).
4. Государственное бюджетное учреждение дополнительного профессионального образования «Институт развития образования Пермского края».
5. ГОУ ВПО «Пермский государственный гуманитарно-педагогический университет».

Направления работы с партнерами:

- разработка и реализация совместных проектов по сотрудничеству с широким кругом партнеров;
- обмен опытом педагогической и управленческой деятельности со всеми образовательными учреждениями региона;
- поиск партнеров в других регионах страны;
- поддержка педагогических инноваций в системе образования.

1.2. Материально-технические условия, в том числе и учебно-методическое и библиотечно информационное обеспечение

В МАОУ ДПО «ЦРСО» г. Перми прилагаются усилия для оснащения и обновления материально-технической базы, обеспечивающей реализацию инновационных проектов и дальнейшее развитие образовательного учреждения. Для организации образовательного процесса МАОУ ДПО «ЦРСО» г. Перми переданы в оперативное управление земельный участок площадью 4022 кв.м., благоустроенное 2-х этажное кирпичное здание площадью 894,2 кв.м.

Охрана учреждения (ул. Нефтяников,50) осуществляется в круглосуточном режиме сторожами-вахтерами. Тревожной кнопки полиции не имеем. Учреждение оборудовано автоматической пожарной сигнализацией.

В учреждении все помещения оборудованы соответствующей мебелью, рабочее место каждого сотрудника оснащено компьютером и оргтехникой. Лекции и занятия со слушателями проводятся в двух аудиториях, оснащенных ноутбуками и презентационным оборудованием, а также в компьютерном классе на 18 мест. Все компьютеры и ноутбуки подключены к единой локальной сети.

В распоряжении обучающихся 18 компьютеров, которые имеют выделенную линию сети Интернет, скорость подключения 10 м/бит в сек., посредством которой обеспечивается доступ обучающихся к информационным системам, электронным образовательным ресурсам.

Питание для обучающихся в учреждении не организовано.

В учреждении имеется библиотека, библиотечный фонд представлен учебно-методической литературой на бумажных и электронных носителях, систематически обновляется периодические издания.

Учебно - методическая литература представлена следующими направлениями:

- Управленческая деятельность
- Организация деятельности ОУ.
- Организация деятельности ДООУ.
- Организация деятельности УДО.

На 15 апреля 2015г. – 270 изданий:

	2016 год	2017 год	динамика
Количество изданий приобретено	15 экземпляров	30 экземпляров	+100%

В библиотеке имеются периодические издания:

- «Народное образование»;

- «Методист»;
- «Справочник заместителя директора»;
- «Старший воспитатель».

Образовательное учреждение имеет доступ к электронным образовательным ресурсам.

Наличие в ОУ оргтехники и технических средств обучения

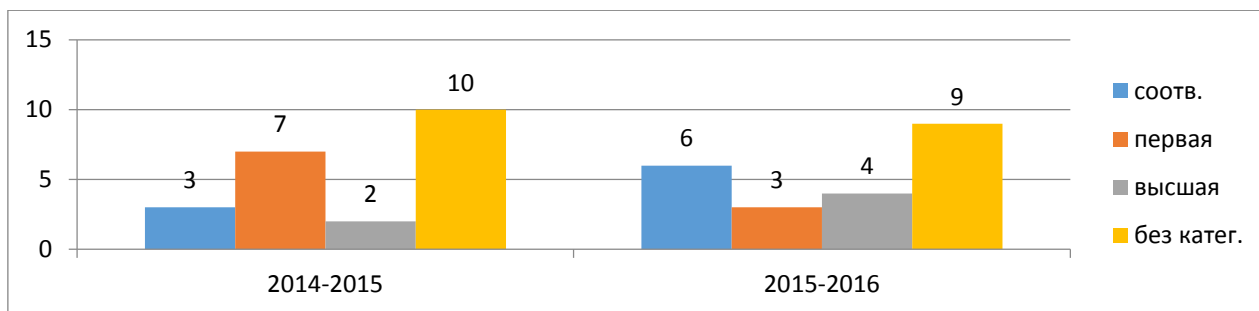
Наименование	Количество (шт.)
Компьютер	18
Ноутбук	5
Проектор	3
Экран	3
Смарт-доска портативная	1
Фотоаппарат	1
Музыкальный центр	1
Усилитель	1
Микшер	1
Акустическая система	3
Видеокамера	1
Веб-камера	1
Диктофон	1
Микрофон беспроводной	1
Флипчарт	2

1.3. Анализ кадрового обеспечения

Кадровый состав сотрудников ЦРСО:

№	Наименование	Количество штатных единиц
1.	Административный персонал	3
2.	Педагогические работники (методисты)	20
3.	Бухгалтерия	3,85
4.	Технический персонал	12
	ИТОГО	38,85

Динамика уровня квалификации педагогических работников



Звание Почетный работник образования имеют 5 сотрудников, из них 3 методиста.

Коллектив педагогов обладает такими качествами, как интеллигентность, дружелюбность, сплоченность, отзывчивость.

Кадровая политика направлена на развитие таких профессиональных качеств, как мобильность, готовность к самообразованию, самоорганизация, ответственность за результаты деятельности, соблюдение корпоративной культуры.

Проблемы:

- Участие в научно-практических конференциях носит, в основном, организационно-методический характер: организация мероприятия, связь с партнерами, консультирование участников по подготовке презентации опыта и мастер-класса.
- Низкий уровень мотивации к представлению личного опыта работы в рамках конференций.

Конкурсное движение

Участие в конкурсном движении проходит в двух направлениях:

1. Участник номинации конкурса.
2. Эксперт, член жюри.

В 2017 г. педагоги центра принимали участие в конкурсном движении только по 2 направлению: эксперт, член жюри.

Проблема:

- Низкий уровень мотивации к участию в соревновании в профессиональном мастерстве.

1.4. Организация учебного процесса

Образовательная деятельность осуществляется в течение всего календарного года.

Продолжительность учебного года установлена с 1 сентября по 31 августа.

Продолжительность учебного часа – 45 минут.

В течение 2016-2017 учебного года осуществлялось обучение педагогических работников города Перми по следующим образовательным программам в объеме 72 часа:

1. «Актуальные вопросы обновления дошкольного образования в условиях стандартизации дошкольной образовательной организации».
2. «ФГОС начального общего образования: изменение содержания и технологий образования».
3. «Теоретические и практико-ориентированные подходы к коррекции речевых нарушений различной этиологии».
4. «Технология реализации региональной программы дополнительного образования детей «Пермячок.ru. Обучение с увлечением».

5. «Обновление содержания и методов музыкального образования школьников в условиях внедрения ФГОС второго поколения».
6. «Организация музыкально-художественной деятельности детей по освоению образовательной области «Музыка» в условиях стандартизации дошкольного образования».
7. «Актуальные вопросы обновления содержания и технологий преподавания учебных предметов в условиях перехода на Федеральные государственные образовательные стандарты нового поколения».
8. «Эффективное управление персоналом на институциональном уровне».

Все реализуемые в ЦРСО образовательные программы дополнительного профессионального образования (повышения квалификации) приведены в соответствие с утвержденной структурой и введены в действие соответствующим решением педагогического совета.

Содержание дополнительных профессиональных программ было направлено на формирование новых компетенций или на повышение профессионального уровня педагогических работников в рамках имеющейся квалификации для успешной реализации задач по введению федеральных государственных образовательных стандартов.

Обучение осуществлялось в соответствии с учебными планами и утвержденными учебными программами. Программы курсов повышения квалификации предусматривают очно-заочную форму обучения и сочетают в себе теоретические образовательные компоненты и практическую направленность.

По окончании курса обучения и успешной сдачи итоговой аттестации завершившим обучение слушателям выдаются документы установленного образца о краткосрочном повышении квалификации.

К проведению курсовой подготовки привлекались представители профессорско-преподавательского состава высших учебных заведений города Перми, Москвы, Санкт-Петербурга, Ростова, Челябинска.

Информация о профессорско-преподавательском составе:

Доктора наук	Кандидаты наук	Не остепененные преподаватели
2	22	18

ИТОГО: 42 преподавателя

Перспективы:

- повышение качества образовательного процесса путем увеличения доли активных форм обучения и применения информационных технологий;
- формирование перечня дополнительных профессиональных программ на основании анализа профессиональных затруднений педагогических работников региона и в соответствии с трудовыми функциями педагога, определенными Профессиональным стандартом «Педагог»;
- привлечение молодых научно-педагогических кадров к реализации дополнительных профессиональных программ;
- расширение спектра образовательных услуг, предоставляемых Центром на внебюджетной основе.

1.5. Оценка образовательной деятельности

Образовательная деятельность ЦРСО осуществляется в соответствии с Федеральным законом «Об образовании в РФ» от 29.12.2012 № 273 – ФЗ (ст. 19, 28, 47), приказами МОиН РФ по введению ФГОС.

Цель деятельности: создание условий для развития системы образования города Перми, повышения квалификации работников отрасли «Образование», сопровождение реализации целевых комплексных программ и проектов.

Задачи:

1. Организация методического сопровождения участников образовательного процесса в реализации проектов и программ, инициатив, направленных на развитие муниципальной системы образования:

- оказание научной, учебно-методической поддержки всем участникам образовательного процесса;
- оказание помощи в развитии профессиональной компетенции, творческого потенциала педагогических работников системы образования города Перми;
- организация методического аудита деятельности образовательных учреждений;
- организация и осуществление консалтинговой деятельности;
- выявление, изучение и распространение ценного педагогического опыта.

2. Организация инновационной деятельности участников образовательного процесса, направленной на совершенствование научно-педагогического, учебно-методического обеспечения системы образования в форме реализации инновационных проектов и программ:

- проведение научно-методической экспертизы программ, проектов, методических и дидактических средств обучения, других материалов образовательных учреждений, работников системы образования;
- содействие в реализации федеральных, региональных и муниципальных программ развития образования.

3. Проведение повышения квалификации педагогических и руководящих работников системы образования.

- мониторинг образовательных потребностей педагогических работников системы образования;
- организация и проведение повышения квалификации педагогических и руководящих работников образовательных учреждений города Перми.

Деятельность МАОУ ДПО «ЦРСО» в 2016-2017 учебном году осуществлялось в соответствии основными направлениями развития системы образования города Перми.

1.6. Оценка функционирования внутренней системы оценки качества:

Контроль за качеством реализации дополнительных образовательных программ повышения квалификации осуществлялся посредством мониторинговых исследований и внутренней системы оценки качества.

Данная оценка проводилась в отношении:

- соответствия результатов освоения дополнительных образовательных программ повышения квалификации заявленным к ним требованиям;
- качества разработки дополнительных образовательных программ повышения квалификации;
- эффективности организации реализации дополнительных образовательных программ повышения квалификации;
- соответствия учебно-методического и материально-технического обеспечения современным требованиям реализации дополнительных образовательных программ.

Для осуществления обратной связи со слушателями, изучения их запросов организовано анкетирование слушателей.

Входное анкетирование предоставляет возможность проанализировать ожидаемые результаты обучения, познакомиться с результатами самооценки слушателями своего профессионального уровня.

Итоговое анкетирование слушателей позволяет получить оценку потребителями образовательных услуг содержания дополнительных образовательных программ с точки зрения актуальности и практической значимости, а также уровень удовлетворенности организацией образовательного процесса.

Процент удовлетворенности качеством образовательных услуг, предоставляемых ЦРСО, находится в диапазоне 85–90%.

Результаты внутренней оценки определили основные направления мониторинговых исследований качества предоставления образовательных услуг:

- мониторинг качества проведения учебных занятий;
- мониторинг эффективности влияния курсовой подготовки на формирование профессиональных компетенций слушателей.

Таким образом результаты деятельности ЦРСО:

№	Показатель	Динамика		
		2015-2016	2016-2017	
1.	Количество действующих городских методических объединений, городских проблемных групп	83	83	0%
2.	Количество апробационных площадок по введению федеральных государственных образовательных стандартов НОО, ООО, ДО	21	21	0%
2.	Количество участников заседаний городских методических объединений, городских проблемных групп (чел.)	9883	9548	+5%
3.	Количество оказанных консультаций педагогам по педагогическим, методическим, частно-предметным вопросам (чел.)	1206	1356	+5,5%
4.	Количество проведенных конкурсов профессионального мастерства	10	10	+25%
5.	Количество проведенных методических мероприятий для педагогических работников (в том числе конференций, семинаров и др.)	23	23	+9%
6.	Методическое сопровождение педагогов по вопросам обобщения и распространения ценного педагогического опыта (чел.)	4158	4567	-8%
7.	Количество изданных сборников дидактических и методических материалов			+16%
8.	Проведение муниципального этапа конкурса «Учитель года», методическое сопровождение победителей конкурса на краевом и всероссийском этапе	2017 год. педагог г. Перми становились победителями краевого этапа конкурса «Учитель года»; (номинации «Учитель», «Педагог-психолог»)		
1.	Количество дополнительных профессиональных образовательных программ, реализуемых ЦРСО	56	56	+20%
2.	Количество курсовых мероприятий, проведенных по дополнительным профессиональным образовательным программам	77	77	+12%

3.	Количество привлеченных преподавателей ВУЗов для проведения курсовых мероприятий (в том числе из других регионов России) (чел.)	69	69	+28%
4.	Количество обученных педагогических и руководящих работников системы образования г. Перми (чел.)	2119	2119	+2%

В результате деятельности ЦРСО выявлены следующие **проблемы**

1. Практически не предоставляются методические услуги в дистанционном режиме.
2. Сформированная система выявления заказа потребителя на оказание образовательных услуг мало эффективна.
3. Узкий круг профессорско-преподавательского состава, с которым сотрудничает ЦРСО.

Перспективы деятельности ЦРСО:

1. Обновить систему мониторинга профессиональных потребностей и возможностей потребителя на оказание образовательных услуг.
2. Актуализировать базу профессорско-преподавательского состава.
3. Разработка новых образовательных программ непрерывного профессионального образования, в том числе собственные методические разработки.
4. Увеличение услуг, предоставляемых в дистанционном режиме.

Приложение 1

ПОКАЗАТЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МАОУ ДПО «ЦРСО» г.ПЕРМИ, ПОДЛЕЖАЩЕЙ САМООБСЛЕДОВАНИЮ

№ п/п	Показатели	Единица измерения
1.	Образовательная деятельность	
1.1	Численность/удельный вес численности слушателей, обучившихся по дополнительным профессиональным программам повышения квалификации, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации	2119 человек
1.2	Численность/удельный вес численности слушателей, обучившихся по дополнительным профессиональным программам профессиональной переподготовки, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации	0 человек
1.3	Численность/удельный вес численности слушателей, направленных на обучение службами занятости, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации за отчетный период	0 человек
1.4	Количество реализуемых дополнительных профессиональных программ, в том числе:	56 единиц
1.4.1	Программ повышения квалификации	0 единиц
1.4.2	Программ профессиональной переподготовки	56 единиц
1.5	Количество разработанных дополнительных профессиональных программ за отчетный период	0 единиц
1.5.1	Программ повышения квалификации	56 единиц
1.5.2	Программ профессиональной переподготовки	0 единиц
1.6	Удельный вес дополнительных профессиональных программ по	%

	приоритетным направлениям развития науки, техники и технологий в общем количестве реализуемых дополнительных профессиональных программ	
1.7	Удельный вес дополнительных профессиональных программ, прошедших профессионально-общественную аккредитацию, в общем количестве реализуемых дополнительных профессиональных программ	%
1.8	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников, имеющих ученые степени и (или) ученые звания, в общей численности научно-педагогических работников образовательной организации	0 человек
1.9	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников, прошедших за отчетный период повышение квалификации или профессиональную переподготовку, в общей численности научно-педагогических работников	0 человек
1.10	Численность/удельный вес численности педагогических работников, которым по результатам аттестации присвоена квалификационная категория, в общей численности педагогических работников, в том числе:	7 человек
1.10.1	Высшая	1 человека
1.10.2	Первая	3 человека
1.11	Средний возраст штатных научно-педагогических работников организации дополнительного профессионального образования	41 год
1.12	Результативность выполнения образовательной организацией государственного задания в части реализации дополнительных профессиональных программ	100 %
2.	Научно-исследовательская деятельность	
2.1	Количество цитирований в индексируемой системе цитирования Web of Science в расчете на 100 научно-педагогических работников	0 единиц
2.2	Количество цитирований в индексируемой системе цитирования Scopus в расчете на 100 научно-педагогических работников	0 единиц
2.3	Количество цитирований в РИНЦ в расчете на 100 научно-педагогических работников	0 единиц
2.4	Количество статей в научной периодике, индексируемой в системе цитирования Web of Science, в расчете на 100 научно-педагогических работников	0 единиц
2.5	Количество статей в научной периодике, индексируемой в системе цитирования Scopus, в расчете на 100 научно-педагогических работников	0 единиц
2.6	Количество публикаций в РИНЦ в расчете на 100 научно-педагогических работников	0 единиц
2.7	Общий объем НИОКР	0
2.8	Объем НИОКР в расчете на одного научно-педагогического работника	0
2.9	Удельный вес доходов от НИОКР в общих доходах образовательной организации	0 %
2.10	Удельный вес НИОКР, выполненных собственными силами (без привлечения соисполнителей), в общих доходах образовательной организации от НИОКР	0 %
2.11	Количество подготовленных печатных учебных изданий	0 единиц

	(включая учебники и учебные пособия), методических и периодических изданий, количество изданных за отчетный период	
2.12	Количество проведенных международных и всероссийских (межрегиональных) научных семинаров и конференций	1
2.13	Количество подготовленных научных и научно-педагогических кадров высшей квалификации за отчетный период	0 человек
2.14	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников без ученой степени - до 30 лет, кандидатов наук - до 35 лет, докторов наук - до 40 лет, в общей численности научно-педагогических работников	0 чел./%
2.15	Число научных журналов, в том числе электронных, издаваемых образовательной организацией	0 единиц
3.	Финансово-экономическая деятельность	
3.1	Доходы образовательной организации по всем видам финансового обеспечения (деятельности)	1814,350 тыс. руб.
3.2	Доходы образовательной организации по всем видам финансового обеспечения (деятельности) в расчете на одного научно-педагогического работника	0 тыс. руб.
3.3	Доходы образовательной организации из средств от приносящей доход деятельности в расчете на одного научно-педагогического работника	0 тыс. руб.
4.	Инфраструктура	
4.1	Общая площадь помещений, в которых осуществляется образовательная деятельность, в расчете на одного слушателя, в том числе:	894,2 кв. м
4.1.1	Имеющихся у образовательной организации на праве собственности	0 кв. м
4.1.2	Закрепленных за образовательной организацией на праве оперативного управления	894,2 кв. м
4.1.3	Предоставленных образовательной организации в аренду, безвозмездное пользование	0 кв. м
4.2	Количество экземпляров печатных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия) из общего количества единиц хранения библиотечного фонда, состоящих на учете, в расчете на одного слушателя	3 единицы
4.3	Количество электронных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия)	55 единиц
4.4	Численность/удельный вес численности слушателей, проживающих в общежитиях, в общей численности слушателей, нуждающихся в общежитиях	0 %

Директор МАОУ ДПО «ЦРСО» г. Перми



А.В.Малинина