Муниципальное автономное образовательное учреждение
дополнительного профессионального образования
«Центр развития системы образования» г.Перми

УТВЕРЖДАЮ
Директор МАОУ ДПО «ЦРСО» г. Перми
_____ А.В. Малинина
«01» 09 2020г.

Порядок оказания платных образовательных услуг

1. Общие положения

1.1. Настоящий порядок разработан в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Налоговым кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 29.12,2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», постановлением Правительства Российской Федерации от 15.05.2013 № 706 «Об утверждении правил оказания платных образовательных услуг», приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 01.07.2013 № 499 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным образовательным программам», Уставом и локальными нормативными актами МАОУ ДПО «ЦРСО» г.Перми, и определяет порядок заключения, изменения и расторжения договоров об образовании, заключаемых при приёме на обучение за счёт средств физических и (или) юридических лиц (далее - «договор»), утверждения и изменения стоимости платных образовательных услуг (далее также - образовательные услуги), порядок и сроки оплаты образовательных услуг при приёме, в процессе обучения, а также порядок возврата соответствующих денежных средств, внесённых за платные образовательные услуги.

1.2. Для целей настоящего Порядка используются следующие основные понятия: «Заказчик» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать, либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора Исполнитель – МАОУ ДПО «ЦРСО» г.Перми. Обучающийся – физическое лицо, осваивающее образовательную программу. Платные образовательные услуги – осуществление образовательной деятельности по заявкам и за счёт средств юридических (физ. лиц) лиц по договору на оказание платных образовательных услуг (далее — договор). «Недостаток платных образовательных услуг» - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объёме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы). «Существенный недостаток платных образовательных услуг» - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранён без

несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после устранения, или другие подобные недостатки
1.3 Платные образовательные услуги не могут быть оказаны вместо образовательной деятельности, финансовое обеспечение, которой осуществляется за счёт бюджетных ассигнований бюджета Пермского кран и местных бюджетов. Средства, полученные Организацией, осуществляющей образовательную деятельность, при оказании таких платных образовательных услуг, возвращаются оплатившим эти услуги лицам.
1.4. Платные образовательные услуги предоставляются с целью удовлетворения образовательных потребностей и интересов человека, его интеллектуального, духовно-нравственного, творческого, физического и (или) профессионального развития, а также с целью удовлетворения потребностей общества и Государства в квалифицированных специалистах.
1.5. Отказ заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объёма и условий уже предоставляемых ему Организацией образовательных услуг.
1.6. Исполнитель обязуется обеспечить заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.
1.8 Настоящий Порядок является обязательным для исполнения всеми работниками Организации, участвующими в организации образовательной деятельности.
1.9. Лица, желающие обучаться в Организации, знакомятся с настоящим Порядком при подаче заявления о приёме на обучение по договорам (при заключении договоров)

2. Порядок утверждения и изменения стоимости платных образовательных услуг

2.1. Стоимость платных образовательных услуг, оказываемых Организацией, устанавливается на основании расчёта стоимости услуг, сметы доходов и расходов по конкретному виду образовательных услуг.
2.2 Стоимость оказания платных образовательных услуг устанавливается на каждый учебный год Учредителем и утверждается приказом ректора.
2.3. Приказ об утверждении стоимости платных образовательных услуг размещается на официальном сайте Организации в сети Интернет.
2.4. Изменение стоимости платных образовательных услуг:
2.4.1 Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается.
2.4.2. Изменение стоимости платных образовательных услуг оформляется путём заключения дополнительного соглашения к договору

3. Порядок организации предоставления платных услуг

3.1. Исполнитель обязуется до заключения договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.
3.2. Исполнитель обязуется довести до заказчика информацию, о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объёме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации от 07 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» , Федеральным

законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г, № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации», приказом Рособрнадзора от 29.05.2014 г. № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату предоставления на нём информации» (зарегистрировано в Минюсте России 04.08.2014 N233423)

3.3. Исполнитель обязан также предоставить для ознакомления по требованию Заказчика: а) устав образовательного учреждения; б) лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса; в) адрес и телефон учредителя образовательного учреждения, г) образец договора об оказании платных образовательных услугах; д) образовательные программы, стоимость образовательных услуг по которым включается в основную плату по договору; е) дополнительные образовательные программы и другие дополнительные образовательные услуги, оказываемые за плату только с согласия заказчика; ж) перечень категорий заказчиков, имеющих право на получение скидки, а также перечень скидок, предоставляемых при оказании платных образовательных, в том числе платных дополнительных образовательных, услуг, в соответствии с федеральными законами и иными нормативными правовыми актами.

3.4. Исполнитель обязан сообщать заказчику по его просьбе другие относящиеся к договору и соответствующей образовательной услуге сведения.

3.5. Информация доводится до заказчика на русском языке. Информация, предоставляется в месте фактического осуществления деятельности МАОУ ДПО «ЦРСО»

4. Порядок заключения договоров

4.1. Основанием для оказания платных образовательных услуг является договор.

4.2. Договор об оказании образовательных услуг относится к договору возмездного оказания услуг согласно Гражданскому кодексу и считается заключённым с момента достижения сторонами соглашения по всем существенным условиям. В соответствии с п. 1 ст. 432 ГК РФ существенными являются условия о предмете договора, условия, которые названы в законе ил иных правовых актах как существенные или необходимые для договоров данного вида, а также все те условия, относительно которых па заявлению одной из сторон должно быть достигнуто соглашение.

4.3. Договор на оказание платных образовательных услуг заключается в простой письменной форме.

4.4. Договор составляется в трех экземплярах, один из которых для исполнителя, второй– для заказчика (юридического лица) и третий для обучающегося. Либо в двух экземплярах, если заказчиком (обучающимся) является физическое лицо.

4.5. Договор содержит следующие сведения (существенные условия): а) полное наименование исполнителя; б) местонахождения исполнителя; в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика; г) место нахождения или место жительства заказчика; д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя Организации и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика; е) права, обязанности и ответственность

Организации, Заказчика; з) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты; ж) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер, вида и (или) направленности); и) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определённого уровня, вида и (или) направленности); к) форма обучения; л) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения); м) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы); н) порядок изменения и расторжения договора; о) реквизиты исполнителя, заказчика и обучающегося;

4.6. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, получающих образование определённого уровня и направленности н подавших заявление о приёме (далее - «поступающие»), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

4.7. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещённой на официальном Интернет-сайте Организации на дату заключения договора.

4.7. Договор подписывается директором МАОУ ДПО «ЦРСО» г. Перми или уполномоченным им на основании доверенности Организации должностным лицом.

4.8. Формы договоров утверждаются Организацией на основании примерных форм договоров, утверждённых Министерством образования и науки Российской Федерации.

4.9. Дата заключения договора должна в обязательном порядке предшествовать дате издания приказа о приёме и, соответственно, дате начала оказания платных образовательных услуг

4.10. Заказчик обязан оплатить оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре. Заказчику в соответствии с законодательством Российской Федерации должен быть выдан документ, подтверждающий оплату образовательных услуг.

5. Порядок и сроки оплаты образовательных услуг

5.1. Стоимость платных образовательных услуг утверждается, приказом директора МАОУ ДПО «ЦРСО» г. Перми на весь предусмотренный соответствующим учебным планом срок обучения и форме обучения. Стоимость оказываемых образовательных услуг в договоре определяется по соглашению между исполнителем и заказчиком. Комиссии и платежи, установленные банками и кредитными организациями за перечисление соответствующих денежных средств, в стоимость обучения не включаются.

5.2 Оплата образовательных услуг производится заказчиком в размере и порядке, определённом в договоре.

5.3. Лица, имеющие задолженность па оплате обучения за любой период, обязаны погасить её в соответствии с условиями принятых на себя обязательств.

5.4. Оплата образовательных услуг производится в безналичном порядке путём перечисления денежных средств на расчётный счёт Организации.

5.5. Оплата образовательных услуг по договору может производиться за счёт средств как физических лиц, так и юридических лиц
5.6. Исполнитель вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору об оказании платных образовательных услуг с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств МАОУ ДПО «ЦРСО» г.Перми, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц.
5.7. На оказание образовательных услуг, предусмотренных договором, может быть составлена смета. Составление такой сметы по требованию заказчика обязательно. В этом случае смета становится частью договора.

6. Возврат денежных средств, внесённых за обучение

6.1. Возврат (полный или частичный) денежных средств, внесённых в качестве платы за обучение, производится при наличии оснований, предусмотренных Гражданским кодексом Российской Федерации и заключёнными договорами.
6.2. Заказчик вправе отказаться от исполнения обязательств по договору при условии оплаты Организации фактически понесённых ею расходов, то есть сумма, внесённая за период обучения, предшествующий моменту расторжения договора, возврату не подлежит.
6.3. Организация вправе отказаться от исполнения обязательств по договору при условии полного возмещения заказчику убытков, то есть сумма, внесённая за период обучения после момента расторжения договора, подлежит возврату.
6.4. Возврат денежных средств производится по заявлению заказчика после издания приказа об отчислении обучающихся (обучающегося) из Организации.

7. Изменение и расторжение договора

7.1. Условия, на которых заключён договор, могут быть изменены либо по соглашению сторон, либо в соответствии с законодательством Российской Федерации. В случае изменения условий договора с заказчиком заключают дополнительное соглашение к договору, являющееся неотъемлемой частью договора, по типовой форме, утверждённой Организацией.
7.2. Договор может быть расторгнут в следующих случаях:
7.2.1. По соглашению сторон.
7.2.2. В связи с получением образования (завершением обучения)
7.2.3. По инициативе заказчика путём письменного уведомления исполнителя в установленный договором образовании срок
7.2.4. Па обстоятельствам, не зависящим от воли обучающегося и исполнителя, в том числе, в случае ликвидации исполнителя
7.3. По инициативе Организации договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях: - отчисление обучающегося в качестве меры дисциплинарного взыскания; - невыполнение обучающимся своих обязанностей по добросовестному освоению образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана; -установление нарушения порядка приёма в Организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление на обучение;

- просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг на срок, установленный договором; - невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося; - в иных случаях, предусмотренных договором.
7.4. Договор расторгается на основании приказа директора МАОУ ДПО «ЦРСО» г. Перми об отчислении обучающегося с даты, указанной в приказе.
7.5. Досрочное прекращение образовательных отношений по инициативе обучающегося с уведомлением Организации, не менее чем за 5 рабочих дней до прекращения отношений, не влечёт за собой возникновение каких-либо дополнительных, в том числе материальных, обязательств указанного обучающегося перед Организацией

8. Формы обучений

Обучение слушателей осуществляется в следующих формах — очной, очно-заочной, заочной, в т. ч. по индивидуальному графику и (или) с использованием дистанционных образовательных технологий, электронного обучения.

9. Ответственность исполнителя и заказчика

9.1. Исполнитель оказывает образовательные услуги в порядке и в сроки, определенные договором.
9.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.
9.3. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объем, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:
— безвозмездного оказания образовательных услуг;
— соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
— возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков, оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.
9.4. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.
9.5. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:
— назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
— поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;

— потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
— расторгнуть договор.
9.6.Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

10. Заключительные положения

10.1. По всем вопросам, не нашедшим своего решения в настоящем Порядке оказания платных образовательных услуг, стороны договорных отношений руководствуются положениями действующих нормативно-правовых актов РФ.
10.2. В случае несоблюдения настоящего Порядка виновные лица несут ответственность в установленном законодательством Российской Федерации и локальными нормативными актами Организации порядке.